

Nytt i versjonen DigiHelse 24.1

CosDoc Basis

Sist oppdatert:

11.02.2025



ENABLING EFFICIENT HEALTHCARE

Dato	Versjon	Forfatter	Beskrivelse
20.06.24	24.1	Ståle Hagen og Heidi Andresen	Opprettet
22.10.24	24.1	Ståle Hagen	Oppdatert med siste rettinger
03.12.24	24.1	Anette Soumahoro Jensen	Ferdigstillelse
11.02.2025	24.1	Anette Soumahoro Jensen	Lagt til endring kp. 4

1. Innledning.....	1
2. Nyheter 1	
2.1 Nyhet DigiHelse: Nytt api og nye statusikoner.....	1
2.2 Nyhet DigiHelse: Mulig å velge type journal ved referering.....	2
3. Endringer	4
3.1 Endring: Automatisk opprettet AJ journal ved pasientsync	4
3.2 Endring DigiHelse: Bedre varslingsmeldinger på deadletterkø	4
3.3 Endring DigiHelse: Registreringstyper – Legge til avdelingstilhørighet.....	5
4. Kjente feil.....	6

1. Innledning

Dette dokumentet beskriver hva som er nytt og endret fra CosDoc Basis 24.0 til CosDoc Basis 24.1 hva gjelder DigiHelse. Distribueres kun til DigiHelse kunder

2. Nyheter

2.1 Nyhet DigiHelse: Nytt api og nye statusikoner

Det er tatt i bruk et nytt og moderne rest-API for å sjekke om en tjenestebruker er digitalt aktiv. Det nye Api'et gir i tillegg informasjon om hvordan en person er digitalt aktiv. Helse Norge har utarbeidet ikoner som viser den enkeltes tjenestebrukers status på Helse Norge. I CosDoc er disse ikonene plassert like etter tjenestebrukers navn i menylinjen.

Ved å bevege musepeker over ikonet, får du også tekstlig informasjon om aktuell status.



Ikke digitalt aktiv → Status gitt når det tidligere har vært samtykket til digital kommunikasjon og har vært sendt minst en melding, og at samtykke så har blitt trukket.



Digitalt aktiv → Det er samtykket for digital kommunikasjon, og det foreligger ikke fullmakter. Innbygger kan nås digitalt.



Digitalt aktiv selv og via andre → Det er samtykket for digital kommunikasjon, og innbygger kan nås. Det er også mulig for en annen voksen med fullmakt å **følge med på digital kommunikasjon**.



Digitalt aktiv via andre → Innbygger er ikke aktiv, og blir representert av en annen. Dette er aktuelt når barn som er under 12 år, er representert ved foreldrefullmakt. Journalføring skjer i innbyggers journal. Vær obs på at tjenestene til barnet vil være synlige på foreldre, men all digital kommunikasjon med kommunehelsetjenesten gjøres via barnet/ungdommens profil, altså gjennom «på vegne av» på HelseNorge.



Manglende samtykkekompetanse → Innbygger er **digitalt aktiv**, og er representert ved en voksen med tildelt fullmakt, siden innbygger ikke har samtykkekompetanse. Eksempel vil kunne være en voksen med verge (ErAktivSelv=Ja).



Manglende samtykkekompetanse → Innbygger er **ikke digitalt aktiv**, og er representert ved en voksen med tildelt fullmakt, siden innbygger ikke har samtykkekompetanse. Eksempel vil kunne være en voksen med verge (ErAktivSelv=Nei).

Uten ikon

Når det ikke er gitt samtykke til digital kommunikasjon på HelseNorge vil det ikke vises ikon. Ikon vil heller ikke vises i CosDoc Basis på tjenestebruker/pasient når NHN ikke kan nås ved forespørsler fra CosDoc Basis. Norsk Helsenett har akseptert løsning.

Detaljer om [HelseNorgeAktiv](#) kan leses på websiden til HelseNorge. Vedlagte tabellbilder er hentet derfra:

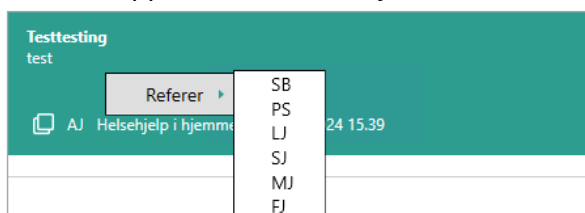
Dersom før-betingelser for **samtykke** og **personverninnstilling (FULL)** er registrert på HelseNorge-siden for digital kommunikasjon, og ev. **fullmakter** er ordnet, vil følgende statuser vises:

Status	Forslag til forklarende tekst	Benyttes når	Ikon
Ikke digitalt aktiv	Innbygger er ikke digitalt aktiv og kan ikke nås på Helsenorge	erAktivSelv=nei erAktivViaAndre=nei	
Digitalt aktiv	Innbygger er digitalt aktiv og kan nås på Helsenorge.	erAktivSelv=ja erAktivViaAndre=nei	
Digitalt aktiv selv og via andre	Innbygger er digitalt aktiv selv og kan nås på Helsenorge. Innbygger har også representant som følger med på Helsenorge.	erAktivSelv=ja erAktivViaAndre=ja	
Digitalt aktiv via andre	Innbygger er ikke digitalt aktiv selv, men via representant som følger med på Helsenorge.	erAktivSelv=nei erAktivViaAndre=ja	
Manglende samtykkekompetanse	Innbygger er ikke samtykkekompetent, men er aktiv via representant som opptrer i innbyggers sted på Helsenorge.	erAktivSelv=ja/nei erAktivViaAndre=ja tildeltFullmakt=ja	
Ikke tilgjengelig	Innbyggers status er for øyeblikket ikke tilgjengelig.	sjekk svarer ikke	

2.2 Nyhet DigiHelse: Mulig å velge type journal ved referering

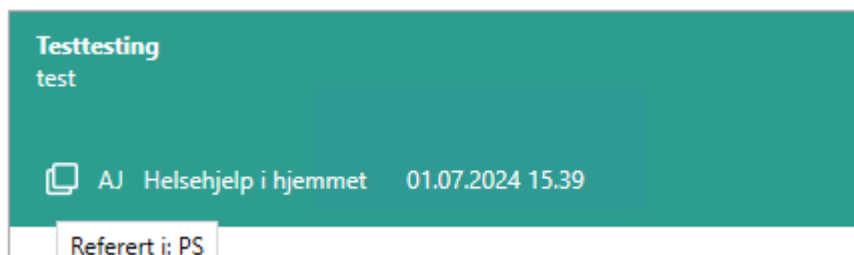
Tidligere var det journaltypen som er knyttet til sykepleietjenesten det automatisk ble referert til når enskulle referere DigiHelsemeldinger. Dette er nå endret, slik at en selv kan velge hvilken journaltype det skal refereres til.

- Ved høyreklikk på melding -> Referer:
- Bruker skal få opp en undermeny som viser gyldige journaltyper. Aktuelle journaltyper som kommer opp her, er den som systembruker har tilgang til i sin profil



- Dersom bruker ikke har tilgang til andre journaltyper, vil de ikke vises, og det kan ikke startes en referering.
- Referering av journal skjer via et popup vindu med referert registrering, og med mulighet til å se over og gjøre enkelte endringer før lagring (f.eks Adm.enhet).
- Når en trykker Lagre, får en spørsmål om å godkjenne Ja/Nei. Trykk så Tilbake.

- Det er mulig å se hvor meldingen er referert til ved å holde musen over refereringsikonet, som vist her:



3. Endringer

3.1 Endring: Automatisk opprettet AJ journal ved pasientsync

Når pasientsync gjennomføres blir det automatisk opprettet en AJ journal, hvis den ikke eksisterer fra før.

3.2 Endring DigiHelse: Bedre varsling ved meldinger på deadletterkø

Vi har forbedret våre varslingsrutiner for å sikre at pålogget bruker skal få nødvendig informasjon om meldinger på deadletterkø.

Når en melding er forsøkt republisert 10 ganger uten å nå mottaker, blir en melding i dag plassert i en deadletterkø. Det vil si at meldingen tas ut fra ordinære sendingsrutiner, og plasseres i egen kø.

Nye varsler på e-melding:

- **Varsel om republisert dialogmelding på deadletterkø i DigiHelse.**
Denne vises når melding er forsøkt republisert og har havnet tilbake i deadletterkø. Da må melding sjekkes nærmere av DIPS Front Support. Feilmelding er vedlagt.

Fra	CosDoc meldingsbruker
Til	### <input type="button" value="Søk"/>
Kopi	<input type="button" value="Søk"/>
Emne	Varsel om republisert dialogmelding på feilhåndteringskø (DigiHelse)

En melding sendt fra Helsenorge kunne ikke prosesseres og har havnet på feilhåndteringskø (DeadLetter). Meldingen ble forsøkt republisert 13.05.2024 15:30, men kunne fortsatt ikke prosesseres uten feil. Meldingen må undersøkes manuelt for å avdekke feilkilde. Ta kontakt med Dips Front support.

Feilinformasjon:
MessageId: 095a7ffd-4d62-4000-8798-587bf01b7d73
FromHerId: 8093247
ToHerId: 8137973
InnerException:
Exception: covfefe
StackTrace: at DigitalinnbyggerDialogService.Services.AsynchronousReceiveMessages.<AsynchronousMess

- **Varsel om republisert melding i DigiHelse**

Dette varsel forteller at melding legges i ordinær mottakskø, og vil bli forsøkt republisert på nytt.

1 Innboks	2 Melding 22640	3 Vis
Fra	CosDoc Applikasjonsbruker	
Til	<input type="button" value="Søk"/>	
Kopi	### <input type="button" value="Søk"/>	
Emne	Varsel om republisert melding (DigiHelse)	

Republisering av meldinger fra feilhåndteringskø klokken 21:56. Melding med ID 4544-472b-8a96-cb0151 er nå plassert i ordinær mottakskø og vil bli forsøkt prosessert på nytt.

- Periodisk varsel/ Oppsummeringsvarsel om meldinger på deadletterkø.

Når meldinger er forsøkt republisert uten å lykkes, blir de med i periodisk varsel.

1 Innboks 2 Melding 23085

Fra:

Til:

Kopi:

Emne:

Det ble funnet totalt 3 meldinger på feilhåndteringskøen.
 3 meldinger har havnet tilbake på feilhåndteringskø etter å ha blitt forsøkt republisert. Feil må undersøkes manuelt, ta kontakt med Dips Front support.
 Meldinger kan republiseres ved å trykke på Republisering under Innstillinger -> Administrasjon -> DigiHelse innstillinger -> Innstillinger.

3.3 Endring DigiHelse: Registreringstyper – Legge til avdelingstilhørighet

Journalregistreringer for DigiHelse-registreringer på registreringstype 125 har fått tilknytning til avdeling.

Godkjent: 04.02.2024 21:06 @80 CosDoc Applikasjonsbruker ...

Dato/kl.: 04.02.2024 21:06 Tjeneste: ...

Adm.enhet:

Anerkjenning:

Område:

Reg.type: 125 0001 Digital Kommunikasjon via Helse Norge, Fra HelseNorge

Referert i:

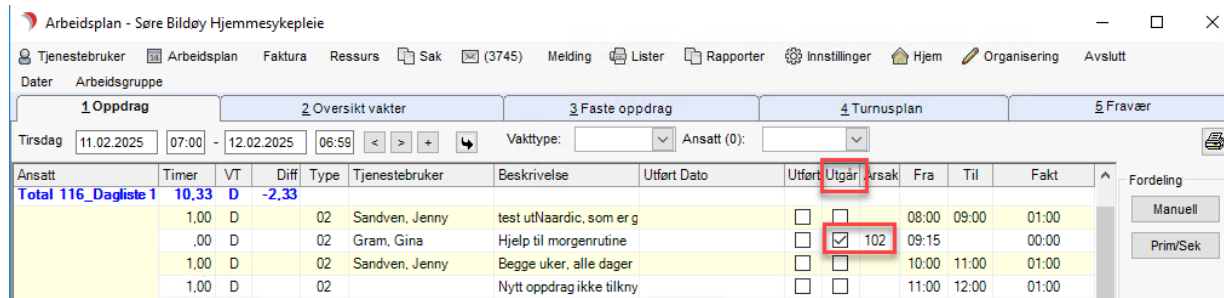
AvdelingsId er nå lik adm.enhet tjenesten som meldingen er knyttet til. Dette legger til rette for at en kan hente ut utvalg til liste med registreringstype 125, og aktuell adm.enhet.

DIGIHELSE DIALOG - JAHREN, LARS			
2040	114	Helsehjelp i hjemmet	Ikke aktiv
2045	114	Praktisk bistand	Ikke aktiv
2063	119	Hjelpemiddel fra kommunalt lager	Ikke aktiv
2493	119	Støttekontakt	Ikke aktiv
5745	116	Helsehjelp i hjemmet	Ikke aktiv

4. Kjente feil

Ved endring av faste oppdrag, utgår hake i utgårfeltet.

Oppdrag som er satt til utgår i arbeidsplan (enten manuelt eller via DigiHelse) vil miste haken i feltet “utgår” ved redatering av det faste oppdraget.



Ansatt	Timer	VT	Diff	Type	Tjenestebruker	Beskrivelse	Utført Dato	Utgår	Årsak	Fra	Til	Fakt
Total 116_Dagliste 1	10,33	D	-2,33									
	1,00	D		02	Sandven, Jenny	test utNaardic, som er g		<input type="checkbox"/>		08:00	09:00	01:00
	.00	D		02	Gram, Gina	Hjelp til morgenrutine		<input checked="" type="checkbox"/>	102	09:15		00:00
	1,00	D		02	Sandven, Jenny	Begge uker, alle dager		<input type="checkbox"/>		10:00	11:00	01:00
	1,00	D		02		Nytt oppdrag ikke tilkny		<input type="checkbox"/>		11:00	12:00	01:00

Årsaken til dette er at det faste oppdraget ikke har funksjonalitet for “utgår” feltet, og vil derfor ved alle endringer på hovedoppdraget, tilbakestille dette feltet.