

Faggruppemøte

Møtetidspunkt	19.03.25 kl 13.30 – 14.30
Møtested	Teams
Deltakere	Anita Solvang, Kinn kommune Anne Lene Gundersen, Farsund kommune Mark Harris – Lege – Stavanger kommune Torolf Slettevoll – Vefsn kommune Vibeke Selstø Højord, Sandefjord kommune Martha Iren Øverli – Hole kommune Lene Andreassen, Skien kommune DIPS Front: Trine H Solberg Annette S Jensen Tormod Førland (referent) Roy Eidsheim
Ikke deltagende	Hilde Lillebø Wisløff, Rehab – Stavanger
Møte	Faggruppemøte - 2025

1. Referat

1.1. Produkt og marked – oppdatering fra DIPS Front

DIPS Front informerte Faggruppen om satsningen i konsernet og vurderinger knyttet til CosDoc videre. Følgende ble delt, som også er sendt ut til alle kunder i etterkant av faggruppemøte:

De aller fleste av våre kommunekunder har nå startet prosesser på å forberede seg til anskaffelse av ny EPJ, og har ambisjoner om å være i gang med ny EPJ i løpet av 1-2 år. Dette har gjort at kommunenes motivasjon til å ta i bruk nye moduler i CosDoc er blitt redusert, en trend vi har sett siden i fjor høst. DIPS Front har i alle år hatt et parallelt fokus i forvaltning av CosDoc, med både løpende vedlikehold av eksisterende funksjonalitet, samt nyutvikling. Med nyutvikling menes å utvikle nye funksjoner og moduler som øker verdien av CosDoc for brukerne.

Med bakgrunn i endringene kommunene står i, har vi besluttet å endre fokus for utviklingen av CosDoc fremover.

- Vi vil kun rette fokuset på vedlikehold av CosDoc, slik at alle kunder har en stabil og trygg EPJ i tiden frem til dere er over på nye løsninger.

- Nyutvikling vil stoppes fra mars, men pågående utvikling for v25 vil ferdigstilles.
- Dette betyr at endringstakten vil gå ned. Nye versjoner av CosDoc vil fortsatt forekomme, men driveren for endringene er styrt av hva som vurderes nødvendig for å sikre trygg og stabil bruk av CosDoc.

Selv om vi ikke lenger vil produsere nye moduler etter ferdigstilling av CosDoc 25, har mange av våre kunder fremdeles moduler som ikke er tatt i bruk. Det vil selvsagt fortsatt være mulighet for å implementere disse. Vår supporttjeneste og ekspertise på bruk av våre produkter er fortsatt tilgjengelige for dere slik som i dag.

Ullensvang er den første kommunen som var ute på anbud, og som valgte Aidn. De er gått i drift fra februar i år. KS informerer fra konferanse på Lillestrøm: 77 % av kommunene arbeider med å forberede nyanskaffelser.

1.2. Endringsønsker fremover

Faggruppen er innforstått med at videre felles arbeid på endringsønsker går inn i en ny fase gitt informasjonen delt. Kunder vil informeres om dette som fellesinformasjon/nyhetsbrev og i løpende oppfølgingsmøter.

1.3. Innhold nytt i CosDoc 25 og CD+, samt vedlikehold og feilretting

Det pågår for tiden mange utviklingsinitiativ for CosDoc. Parallelt med å forbedre og korrigere på arbeidsplan i nåværende hovedversjon (CosDoc versjon 24.1), holder vi også på å ferdigstille utviklingen av CosDoc 25. Denne versjonen skal testes hos utvalgte kommuner før den tilbys til alle, noe vi har mål om å gjøre fra forsommer 2025. CosDoc 25 inneholde forbedringer og nyheter:

- Ernæringskartlegging MST (Malnutrition Screening Tool) for å vurdere risiko for underernæring
- Ny og forbedret integrasjon mot KS Fiks Skatte- og inntektsopplysninger
- Multidose e-Melding
- NEWS2, (National Early Warning Score), et skåringsskjema for måling av livsviktige funksjoner
- Forbedringer og feilrettinger generelt i ulike moduler

NEWS2-skjema har en årlig kostnad for å ta i bruk. Dette tilrettelegges ved oppgradering til versjon 25 for de som bestiller dette.

Vi vil senere denne våren invitere dere til et webinar med visning av innholdet i

CosDoc 25. Følg med på nyhetsbrev fremover.

1.4. Faggruppen videre

Faggruppen vil arbeide videre og diskutere samarbeidsform og rolle videre. DIPS Front vil innkalles for gjennomgang av forslag til plan videre. Faggruppe medlemmene kommer med forslag til videre plan.

1.4.1. Saldo faggruppens konto:

Faggruppe CosDoc	
IB 2024	414 239
Faggruppekontigent	91 500
Omkostninger	-978
Utbetalinger samling	-121 981
Konto pr. 09.01.2025	382 781
Faggruppekontigent	93 000
Omkostninger	-165
Utbetalinger samling	0
Konto pr. 25.03.2025	475 616

1.5. Tilbakemeldinger fra Faggruppen v/Lene mfl.

- Arbeidsplan - etterlyser informasjon om funksjonalitet som er gått ut
 - o Endret funksjonalitet og funksjonalitet som er fjernet oppleves utfordrende å fange opp
 - o Innspill på bedre ivaretagelse av pilotkommuner, både for normale forløp med planlagt ny funksjonalitet og programoppdateringer som haster
 - o Innspill på viktigheten av å ha med kunder i pilot som har komplekse kjøremiljø med integrasjoner for å kunne avdekke mest mulig.

DIPS Front svarer; Vi har gjort mye endringer i arbeidsplan og vi erkjenner at kunder ikke har vært delaktig i alle avgjørelsene som er tatt knyttet til funksjonalitet som er endret og funksjonalitet som er tatt bort. Fokuset er å få en stabil versjon som har forutsigbar og harmonisert funksjonalitet i både arbeidsplan modulen og hovedkort. Når det er sagt så er vi lydhør for tilbakemeldingene som kommer inn og det er ikke konkludert på om savnet funksjonalitet kan introduseres igjen, når stabilitet og forutsigbarhet i grunnfunksjonaliteten er sikret.

- Tilbakemelding på support:
 - o Viktig at support kjenner samlet saksomfang av saker meldt inn fra alle kunder for bedre svar og oppfølging

- Det oppleves som utfordrende at saker som eskaleres til 3. linje (til produkt) gir lange svartider, og gjør det utfordrende å svare opp saker internt uten oppdateringer.
- Ulike tilbakemeldinger på behandlingstid, fra opplevd lange svartider til de som opplever rask respons.

DIPS Front svarer; vi setter pris på tydelige tilbakemeldinger og vet om at vi til tider har lang behandlingstid på en del komplekse saker. Vi arbeider med tiltak for å sikre tidligst mulig tilbakemelding i saker selv om vi ikke kan konkludere på løsning.